

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

****

**Уважаемый участник исследования!**

**Анкетирование проводится аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области А.Ф.Бакирова по инициативе некоммерческих организаций бизнес-сообщества.**

**Цель опроса - оценка условий для ведения предпринимательской деятельности на территории Ярославской области.**

**В каждом вопросе можно выбрать только один вариант ответа, если не оговорено иное. Анкета анонимная. Все данные будут использоваться только в обобщенном виде.**

**1. Какова численность сотрудников в Вашей организации?**

а) от 1 до 15 человек

б) от 15 до 100 человек

в) 101-250 человек

г) более 250 человек

**2. Каков Ваш возраст?**

а) до 30 лет

б) от 30 до 45 лет

в) более 45 лет

**3. Как долго Ваше предприятие существует на рынке?**

а) до 1 года

б) от 1 года до 5 лет

в) от 5 до 10 лет

г) свыше 10 лет

**4. К какому виду экономической деятельности относится Ваша организация?**  
а) производство

б) строительство

в) торговля и общественное питание

г) транспорт и связь

д) услуги

е) сельское хозяйство

ж) другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. В каком муниципальном образовании Ярославской области зарегистрирован Ваш бизнес (указать):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Какая система налогообложения применяется на Вашем предприятии?**

а) общая система налогообложения

б) упрощенная система налогообложения

в) ЕНВД

г) патентная система налогообложения

**7. Оцените условия в Ярославской области для ведения бизнеса**

а) однозначно благоприятные

б) скорее благоприятные, чем неблагоприятные

в) скорее неблагоприятные, чем благоприятные

г) однозначно неблагоприятные

д) затрудняюсь ответить

**8. Пожалуйста, дайте оценку положению дел в Вашей компании по сравнению с прошлым годом**

а) сейчас значительно лучше

б) сейчас немного лучше

в) примерно одинаково

г) сейчас немного хуже

д) сейчас значительно хуже

е) затрудняюсь ответить

**9. Планирует ли Ваша компания в ближайшее время расширение/сокращение масштабов деятельности (открытие/закрытие подразделений, расширение/сокращение выпуска продукции или объема услуг)?**

а) нет, не планирует

б) планирует расширение

в) планирует сокращение

г) затрудняюсь ответить

**10. Какую долю от прибыли Вы инвестируете в развитие бизнеса?**

а) менее 5%

б) от 5 до 15%

в) 15% и более

г) работаю с убытком

**11. С какими из перечисленных ниже проблем Вы сталкиваетесь при ведении бизнеса? (возможны несколько вариантов ответа)**

а) недостаток производственных и административных площадей

б) недостаток квалифицированных кадров

в) проблемы с подключением к инженерным сетям ресурсоснабжающих организаций

г) недостаток финансовых ресурсов

д) высокие тарифы на энергоресурсы

е) другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (уточните, что именно)

**12. Изменились ли, по-вашему, за последний год условия предоставления кредитов в банках?**

а) условия улучшились

б) условия ухудшились

в) условия не изменились

г) не кредитуюсь

**13. Насколько изменилась за последний год ситуация с доступностью помещений (производственных, офисных, складских) для ведения бизнеса?**

а) изменилась в лучшую сторону

б) изменилась в худшую сторону

в) не изменилась

г) данная проблема для моего бизнеса не актуальна

**14. Оцените условия работы по контрактам с государственными и муниципальными структурами:**

а) условия работы полностью устраивают

б) условия приемлемые, но работа по государственному и муниципальному заказу связана со значительными рисками

в) моя компания не работает с государственными или муниципальными заказчиками

г) другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Как Вы оцениваете уровень административных барьеров, с которыми сталкивается Ваш бизнес?**

а) крайне высокий уровень административных барьеров

б) административные барьеры существуют, но не обременительны для бизнеса

в) мой бизнес не сталкивается с административными барьерами

**16. Известны ли Вам решения органов власти и местного самоуправления, которые, по-вашему, ухудшили положение Вашего бизнеса?**

а) да (указать, какие): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) нет

в) затрудняюсь ответить

**17. С какими правоохранительными (надзорными) органами приходилось сталкиваться в процессе ведения бизнеса? (укажите)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**18. Как вы оцениваете правомерность требований правоохранительных (надзорных) органов при взаимодействии с Вашей компанией?**

а) все требования были правомерны

б) имели место неправомерные требования

в) не сталкиваюсь с правоохранительными (надзорными) органами в процессе ведения бизнеса

**19. Укажите количество плановых/внеплановых проверок, которые проводились в вашей компании контрольными органами за последний год: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**20. Как бы Вы поступили в случае выявления проверяющими каких-либо нарушений?**

а) постараюсь решить вопрос «неформальными методами»

б) соглашусь с требованиями проверяющих, даже если они незаконны

в) буду отстаивать свои права в установленном законом порядке

**21. Вы лично, ваш адвокат или ваш законный представитель когда-либо принимали участие в судебном разбирательстве по решению проблемы своего бизнеса?**

а) да *(переход к 22 вопросу)*

б) нет *(переход к 24 вопросу)*

**22. Какого типа проблемы вашего бизнеса Вам приходилось решать с помощью судебного разбирательства?**

а) внутрикорпоративные споры

б) взаимоотношения с органами власти *(переход к 23 вопросу)*

в) взаимодействие с контрагентами

д) другие проблемы

**23. Каков был результат судебного разбирательства с государственными органами?**

а) суд принял сторону предпринимателя

б) суд принял сторону государственного органа

в) процесс продолжается

**24. Оцените, какие примерно средства в процентах от оборота Ваша компания вынуждена тратить на неформальные выплаты чиновникам?**

а) более 20%

б) 15-20%

в) 10-15%

г) 5-10%

д) имеют место разовые несистематические выплаты

е) моя компания не производит неформальных выплат чиновникам

**25. Какова степень Вашего доверия к следующим органам власти:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | не доверяю | слабое доверие | доверяю полностью | затрудняюсь ответить |
| 1. Губернатор   Ярославской области | а) | б) | в) | г) |
| 1. Правительство области и отраслевые департаменты | а) | б) | в) | г) |
| 3. Ярославская областная Дума | а) | б) | в) | г) |
| 1. Глава муниципального образования | а) | б) | в) | г) |
| 5. Муниципальный совет | а) | б) | в) | г) |
| 6. Судебная система | а) | б) | в) | г) |
| 7. ФСБ | а) | б) | в) | г) |
| 8.УВД (полиция) | а) | б) | в) | г) |
| 9. Прокуратура | а) | б) | в) | г) |
| 10. Следственный комитет | а) | б) | в) | г) |
| 11. Миграционная служба | а) | б) | в) | г) |
| 12. Антимонопольная служба | а) | б) | в) | г) |
| 13. Налоговые органы | а) | б) | в) | г) |
| 14. Таможня | а) | б) | в) | г) |
| 15. Росреестр | а) | б) | в) | г) |

**26. Участвует ли Ваша организация в программах государственной поддержки малого и среднего бизнеса, промышленности или сельского хозяйства?**

а) да (*переход к вопросу 28*)

б) нет (*переход к вопросу 27*)

**27. По каким причинам Ваша организация не участвует в программах государственной поддержки? (возможны несколько вариантов ответа)**

а) нет доступной информации об этих программах

б) слишком большой перечень документов

в) не готовы раскрыть информацию о работе фирмы для получения субсидии

г) предприятие не удовлетворяет критериям оказания поддержки

д) не верю в возможность получения поддержки от государства

е) другое (укажите):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**28. Оцените эффективность существующих механизмов государственной поддержки.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | очень  слабо | слабо | средне | хорошо | очень хорошо |
| 1. Информационная и консультационная поддержка | а) | б) | в) | г) | д) |
| 2. Безвозмездная финансовая поддержка (субсидии, гранты) | а) | б) | в) | г) | д) |
| 3. Возмездная финансовая поддержка (микрозаймы, поручительства) | а) | б) | в) | г) | д) |
| 4. Проведение образовательных программ (переподготовка, повышение квалификации и др.) | а) | б) | в) | г) | д) |
| 5.Имущественная поддержка  (льготная аренда, бизнес-инкубатор, технопарки) | а) | б) | в) | г) | д) |

**29. Какие общественные организации по защите прав предпринимателей и промышленников вам известны? (укажите)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**30. Оцените эффективность существующих институтов взаимодействия власти и бизнеса.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | очень  слабо | слабо | средне | хорошо | очень хорошо |
| 1. Политические партии | а) | б) | в) | г) | д) |
| 2. Общественные объединения предпринимателей | а) | б) | в) | г) | д) |
| 3. Координационный совет при Губернаторе области | а) | б) | в) | г) | д) |
| 4. Координационные советы в муниципальных образованиях | а) | б) | в) | г) | д) |
| 5.Уполномоченный по защите прав предпринимателей | а) | б) | в) | г) | д) |
| 6. Прямые неформальные контакты с представителями власти | а) | б) | в) | г) | д) |

**31. Как Вы оцениваете введение института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области?**

а) положительно, такой институт нужен

б) скорее положительно, чем отрицательно

в) скорее отрицательно, чем положительно

г) отрицательно, данный институт ничего не изменит

д) затрудняюсь ответить

**32. Какие изменения, на Ваш взгляд, необходимо внести в законодательство на федеральном и местном уровне? (укажите)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо за участие в опросе!***