**Отчет Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области о проделанной работе за 2013 год для Конференции «ОПОРЫ РОССИИ».**

***О создании института бизнес-омбудсмена в Ярославской области.***

Решение о создании института Уполномоченного в нашей стране было принято после многочисленных жалоб и заявлений со стороны общественных объединений предпринимателей на большое количество нарушений со стороны органов власти.

Следует отметить, что, несмотря на реализацию в нашем регионе значительного количества программ, направленных на развитие предпринимательства, существует огромное количество нерешенных проблем, оказывающих существенное влияние на развитие бизнеса.

К примеру, только за первое полугодие этого года Прокуратура Ярославской области выявила более 800 нарушений прав предпринимателей. Причем практика прокурорского надзора свидетельствует о том, что нарушения прав предпринимателей фиксируются во всех сферах их взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления (строительство, землепользование, регистрация прав собственности).

29 мая этого года депутатами Ярославской областной Думы был принят закон «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ярославской области», что стало основой формирования института Уполномоченного в Ярославской области.

Благодарю своих коллег, членов «ОПОРЫ» за поддержку, которую вы оказали в ходе формирования структуры УП на территории региона и поддержку моей кандидатуры при выдвижении на эту должность.

В связи с тем, что я остался сопредседателем ЯРО «ОПОРА РОССИИ», все наработки совета ОПОРЫ в сфере защиты прав предпринимателей легли в основу деятельности аппарата Уполномоченного.

**Подводя итоги деятельности за полгода, хочу отметить, что совместно с «ОПОРОЙ РОССИИ» было проведено два крупных мероприятия:**

1. Десятый юбилейный Всероссийский туристический слет предпринимателей, который собрал около двух тысяч участников.
2. А также Всероссийское совещание региональных Уполномоченных по защите прав предпринимателей, на котором обсуждались вопросы организации работы в муниципальных образованиях. Отмечу, что в совещании приняли участие Уполномоченные из 18 регионов России, они делились опытом становления института бизнес-омбудсмена в своих областях, говорили о трудностях и успехах в этом процессе.

Масштаб этих мероприятий поразил всех наших гостей. Благодаря присутствию на одной площадке лидеров общественных объединений предпринимателей, представителей власти и бизнеса нам удалось в неформальной обстановке выработать такие решения, которые впоследствии должны стать платформой для изменения и законодательства, и нормативных актов, регулирующих сферу малого и среднего предпринимательства, особенно на муниципальном уровне. Соответствующая резолюция была подготовлена и направлена в Аппарат Уполномоченного при Президенте РФ, а затем разослана в субъекты РФ с целью реализации на местах.

***О создании и деятельности аппарата Уполномоченного***

С 1 октября в Ярославской области создан новый государственный орган – аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей. В его состав вошли квалифицированные юристы, которые готовы дать бизнесменам разъяснения по всем вопросам, в том числе и по самым распространенным видам нарушений в сфере лицензирования, налогообложения, имущественных и земельных отношений. Большинство проблем предпринимателей, возникающих на местном уровне, лежат в плоскости именно этих областей права, а также касаются эффективного взаимодействия бизнеса и власти на местах.

Основная задача аппарата Уполномоченного – это содействие соблюдению прав и законных интересов предпринимателей на территории Ярославской области. В компетенцию бизнес-омбудсмена входит рассмотрение жалоб от предпринимателей на решения, действия или бездействие органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также разъяснение заявителям способов защиты их прав и законных интересов.

В ходе своей официальной деятельности Уполномоченный посетил с рабочими поездками 13 муниципальных районов и городов области (Рыбинск, Переславль, Переславский, Мышкинский, Угличский, Брейтовский, Некоузский, Первомайский, Любимский, Некрасовский, Пошехонский, Даниловский Рыбинский районы). Основная цель этих выездов – знакомство местных предпринимателей с институтом Уполномоченного по защите прав предпринимателей, функциями, возложенными на аппарат Уполномоченного, а также возможность на личном приеме решить проблемы, возникающие у предпринимателей.

По итогам моих регулярных рабочих встреч с предпринимателями можно выделить целый ряд системных проблем малых и средних предприятий региона. В центре внимания бизнес-омбудсмена оказались следующие вопросы:

- реализация 159 ФЗ и проблемы предпринимателей, возникающие при выкупе государственного и муниципального имущества;

- резкое увеличение арендных платежей за землю после переоценки кадастровой стоимости земли;

- злоупотребление монопольным положением на рынке сетевых структур;

- вытеснение федеральными торговыми сетями местных субъектов малого и среднего предпринимательства с розничного рынка;

- ЕСН и проблемы, возникающие у предпринимателей в связи с его применением;

- невыполнение федерального законодательства в отношении субъектов МСП при присоединении к сетям монополистов и выделение им квот.

В связи с этим аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области обращается к руководителям ЯРО «ОПОРА РОССИИ» и других объединений предпринимателей с предложением через своих представителей в муниципальных образованиях собрать и обобщить информацию о реализации программ Правительства ЯО по поддержке предприятий МСП, о практике применения 159 ФЗ, ущемлении прав и законных интересов предпринимателей при аренде земли и объектах недвижимости, злоупотреблении монополистов в отношении субъектов МСП, вытеснении торговыми сетевыми структурами индивидуальных предпринимателей и фермерских хозяйств с рынка, влияние ЕНВД и других налогов, а также непрофильных расходов на возможность выживания и развития МСБ.

Предлагаю первые два вопроса (реализация 159 ФЗ и нарушения прав предпринимателей монополистами) проанализировать до 1 февраля, а все остальные вопросы – в течение первого квартала следующего года.

Собранную информацию прошу направить в аппарат Уполномоченного через исполнительную дирекцию или непосредственно в адрес Уполномоченного.

Наши контакты:

150003, г. Ярославль, ул. Терешковой, д. 12, 3-й подъезд

Время работы: 8.30 – 17.30

Телефон (4852) 78-56-01, 78-56-03

Факс (4852) 78-56-02

Адрес электронной почты: ombudsmanyar@mail.ru

**Для активизации нашей дальнейшей совместной работы с представителями «ОПОРЫ» предлагаю:**

1. Обеспечить выполнение обязательств, принятых в рамках Соглашения о создании и работе общественной приемной при Уполномоченном по защите прав предпринимателей от 2 августа 2013 года. При этом необходимо обратить особое внимание на участие представителей «ОПОРЫ РОССИИ» в работе общественной приемной. Реализацию данного Соглашения предлагаю обсудить в конце марта на заседании Совета «ОПОРЫ РОССИИ».
2. Я дал поручение аппарату Уполномоченного подготовить Соглашение между Уполномоченным и Ярославским отделением «ОПОРА РОССИИ» о взаимном сотрудничестве в части разработки предложений по совершенствованию механизма защиты прав и законных интересов предпринимателей Ярославской области, формированию политики в сфере развития предпринимательской деятельности, правового просвещения предпринимателей по вопросам защиты прав и законных интересов. Считаю его подписание крайне необходимым, поскольку в области появился реальный инструмент, защищающий предпринимателей и помогающий им отстаивать свои права на всех уровнях власти, вплоть до защиты своих прав в суде.

***Формирование института общественных помощников***

С октября при Уполномоченном начался процесс формирования общественных институтов. Так, в рамках каждой рабочей поездки бизнес-омбудсмена в муниципальные образования области, обсуждается вопрос об общественных помощниках Уполномоченного на местах и в отраслях. Уже утверждено Положение об общественных помощниках.

Общественные помощники станут официальными представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях и в отраслях экономики и будут осуществлять общественную деятельность в целях содействия Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в Ярославской области. Основными задачами общественных помощников являются контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей, а также организация работы по правовому и экономическому просвещению предпринимателей.

В 11 муниципальных образованиях уже объявлены конкурсные мероприятия по отбору кандидатов, уже сделаны первые назначения.

Официальным представителем Уполномоченного в сфере ЖКХ стал исполнительный директор некоммерческого партнерства «Управдом» Виталий Николаевич Балакин, а представлять мои интересы в органах местного самоуправления города Ярославля предстоит предпринимателю Сергею Вячеславовичу Толобову. Эти кандидатуры были рекомендованы общественными организациями «Опора России» и некоммерческим партнерством управляющих многоквартирными домами «Управдом». Всем общественным помощникам выдаются удостоверения установленного образца и доверенность на право представления интересов Уполномоченного, которые дают право помощникам посещать органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения и организации, а также принимать участие во всех совещаниях и мероприятиях, связанных с обсуждением вопросов развития МСП.

Стать общественным помощником может гражданин Российской Федерации, достигший возраста 25 лет, имеющий высшее образование, обладающий опытом работы в сфере предпринимательства (либо в правозащитной области) и общественным авторитетом. Кандидат на должность общественного помощника назначается Уполномоченным по результатам консультаций с государственными и муниципальными органами власти, по рекомендации общественных организаций и объединений предпринимателей, а также с учетом мнения представительных органов.

***Создание Общественного экспертного совета***

Также одним из общественных институтов при Уполномоченном является Общественный экспертный совет, который, надеюсь, станет своеобразной площадкой, на которой будут обсуждаться вопросы, имеющие общественно-политический характер, затрагивающие большие группы предпринимателей, а также нарушения прав владельцев бизнеса, носящие массовый характер.

7 ноября состоялось первое заседание Совета. Для рассмотрения серьезных и неоднозначных проблем предпринимателей приглашены в качестве экспертов руководители общественных объединений предпринимателей, специалисты в сфере МСП, практикующие юристы и адвокаты, общественные помощники Уполномоченного, представители надзорных органов, сотрудники профильного департамента Правительства области, а также депутаты Ярославской областной Думы, работающие в экономическом блоке.

Заседания Общественного экспертного совета будут носить открытый характер с приглашением всех СМИ. Все значимые и резонансные проблемы предпринимателей нашего региона аппарат Уполномоченного будет рассматривать с привлечением профессионалов Общественного экспертного совета. Им предстоит дать свою объективную оценку той или иной ситуации и вынести рекомендованное к исполнению решение. Также в рамках Совета мы будем готовить предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства в сфере развития предпринимательской деятельности, поскольку в ходе работы уже столкнулись с несогласованностью и противоречивостью некоторых правовых актов.

Цель создания этого общественного органа – участие общественности в выработке рекомендаций Уполномоченному по решению системных проблем малого и среднего предпринимательства.

На сегодняшний момент уже прошло два заседания Общественного экспертного совета: в расширенном и малом составах. На первом организационном заседании эксперты утвердили Положение об экспертном совете, после чего выбрали председателя, сопредседателя и секретаря Совета. Ими стали соответственно начальник юридического отдела ЯРОО «Движение предпринимателей и налогоплательщиков» Татьяна Москаленко, адвокат, руководитель общественной приемной при Уполномоченном Олег Крупочкин и юрист Константин Третьяк.

26 ноября 2013 состоялось заседание малого состава экспертного совета. На его заседании был утвержден регламент проведения заседаний Совета и рассмотрены четыре конкретные ситуации, связанные с нарушением прав предпринимателей:

1. ООО «БиС строй» (предпринимателей, имеющих рестораны и ночные клубы, лишили возможности торговли алкоголем в ночное время. Депутаты ЯОД внося изменения в соответствующий закон, превысили свои полномочия. Такой компетенции, т. е. вводить дополнительные ограничения продажи алкоголя в организациях общественного питания, у региона нет. Это право только Федерации, что закреплено ФЗ.)
2. НП «АвтоТехЭксперт»
3. ООО «Городская курьерская служба»

По итогам заседания по каждому обращению были выработаны рекомендательные решения, которые в настоящее время исполняются.

До конца года планируется провести еще одно заседание экспертного совета, на котором будут согласованы кандидатуры на должности общественных помощников и рассмотрены текущие вопросы, связанные с защитой прав предпринимателей.

***Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве***

Для успешной и более эффективной деятельности в ходе защиты прав предпринимателей мною были подписаны соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с:

1. Верхневолжской природоохранной прокуратурой,
2. МЧС России по Ярославской области,
3. 6 декабря 2013 состоялось подписание соглашения с прокуратурой Ярославской области.
4. 17 декабря 2013 состоится подписание соглашения с УФАС.

До конца года планируется подписание соглашений с Ярославской и Рыбинской торгово-промышленной палатой, следственным управлением Следственного комитета РФ по Ярославской области, а также налоговой службой.

Для своевременного реагирования и в целях оперативной деятельности по защите прав предпринимателей Уполномоченный входит с состав коллегиальных органов, таких как:

1. Президиум Координационного совета по малому и среднему предпринимательству при Губернаторе области,
2. Межведомственную рабочую группу по защите прав предпринимателей при прокуроре Ярославской области.

При этом Уполномоченный в целях защиты интересов предпринимателей регулярно участвует в заседаниях Правительства области и Ярославской областной Думы. В Ярославскую областную Думу уже внесены ряд инициатив, касающихся регулирования деятельности Уполномоченного и защиты прав предпринимателей.

***Осуществление деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области.***

В адрес Уполномоченного поступило 69 обращений, из них в письменной форме – 42 и в устной – 27.

6 обращений носят коллективный характер и касаются нарушений прав предпринимателей в сфере имущественных, договорных, земельных и иных отношений.

По каждому обращению были даны правовые консультации или проводились проверки.

По сферам хозяйственной деятельности обращения можно распределить следующим образом:

- розничная торговля и общественное питание – 67%;

- транспорт и пассажирские перевозки – 17%;

- услуги в сфере строительства и ремонта – 5%;

- услуги по поставке топлива и тепловой энергии – 5%;

- услуги почтовой связи – 2%;

- медицина и здравоохранение – 2%;

- услуги издательства – 2%.

Все поступившие обращения условно можно разделить на три группы:

1. Первая группа обращений не требует вмешательства Уполномоченного в связи с отсутствием вопросов компетенции Уполномоченного либо каких-либо нарушений прав и законных интересов предпринимателей – 29%;
2. Вторая группа обращений связана с конкретными случаями ущемления прав отдельных предпринимателей, в частности:

- превышение полномочий должностными лицами – 26%;

- нарушение конкурсных процедур и исполнения государственных и муниципальных контрактов государственными заказчиками – 2%.

1. Третья группа обращений – обращения, которые носят системный, множественный характер, к ним отнесены вопросы в сфере:

- земельных и имущественных отношений – 31%;

- конкуренции и правил недискриминационного доступа к услугам – 5%;

- организации нестационарной торговли сезонного и несезонного характера – 2%;

- вопросы налоговой политики и внебюджетных отчислений, тарифообразования по различного рода обязательным страховым платежам – 12%.

Основными причинами  нарушения прав субъектов предпринимательства являются:

- намеренные и осознанные действия должностных лиц, нарушающие права субъектов предпринимательской деятельности;

- недостаточная правовая компетентность самих предпринимателей и должностных лиц органов государственной и муниципальной власти, знание не в полном объеме субъектами предпринимательской деятельности своих прав и обязанностей;

- несовершенство существующего законодательства.

Из 42 письменных обращений 17 рассмотрены и по ним приняты соответствующие меры.

При этом по результатам рассмотрения всех письменных обращений в 19 % случаев (8 обращений) выявлено несовершенство законодательства, что требует:

- внесение изменений в действующее законодательство в целях его совершенствования – 12%;

- восполнения правовых пробелов в действующем законодательстве – 5%;

- приведения норм регионального законодательства в соответствие с федеральным – 2%.

По результатам деятельности Уполномоченного:

- по 23 обращениям инициированы проверки;

- по 4 обращениям материалы переданы на Общественный экспертный совет при Уполномоченном для осуществления общественной экспертизы;

- по 1 обращению в адрес Губернатора области направлено мотивированное предложение о внесении изменений в региональное законодательство;

- по 3 обращениям готовятся мотивированные предложения в адрес органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

- по 3 обращениям подготовлены письма в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Бориса Титова о наличии правовых пробелов в федеральном законодательстве.

***Успешно решенные дела***

Хочу отметить положительные примеры решения проблем предпринимателей Уполномоченным, а именно:

- устранение нарушений должностными лицами РОВД некоторых пунктов Федерального закона «Об электроэнергетике» и Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии, в части препятствования перетоку через объект электрической энергии;

- неправомерное привлечение к административной ответственности должностными лицами административной комиссии района индивидуальных предпринимателей за торговлю в неустановленном месте;

- ставки арендной платы за муниципальное имущество и землю были признаны установленными с нарушением принципа экономической обоснованности и без учета уровня доходности земельного участка;

- расширительное толкование должностными лицами ФГУП «Земельная кадастровая палата» норм, регулирующих вопросы использования земельных участков без учета функционального назначения.

Кроме того, Уполномоченным инициировано приведение в соответствие норм следующих законов и нормативных правовых актов:

- уточнение пп. 12 ч. 1 ст. 19 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» в части предоставления документов, относящихся к объектам недвижимости, зарегистрированных в ЕГРП;

- внесение изменений в Закон Ярославской области «О введении на территории Ярославской области патентной системы налогообложения» в части устранения неравных условий для субъектов розничной торговли;

- о приведении в соответствие с действующим законодательством и устранения коррупциогенных факторов постановления Администрации области от 26.03.2007 № 79-а в части утверждения типовой формы договора о предоставлении торгового места;

- о признании утратившим силу нормы Закона Ярославской области в части ограничения времени продажи алкогольной продукции в организациях общественного питания.

***Об информационном сопровождении деятельности Уполномоченного***

С октября функционирует официальный сайт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области, где размещается вся информация о текущей деятельности бизнес-омбудсмена, регламент работы  Уполномоченного, а также анонсы предстоящих мероприятий. Здесь же можно узнать о результатах заседаний Общественного экспертного совета и последние данные о количестве обращений предпринимателей в адрес Уполномоченного. Все действия и решения Уполномоченного носят открытый характер. Поэтому практически на всех мероприятиях с участием бизнес-омбудсмена присутствуют представители СМИ. С 1 октября число публикаций о деятельности Уполномоченного в региональных СМИ превысило три десятка. В это число входят телевизионные материалы, статьи в печатных изданиях и электронных источниках.

***Заключение***

В целом, за короткое время своего существования институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области продемонстрировал свою необходимость.

На сегодняшний день нет нужды доказывать значимость малого бизнеса для государства и региона. Достаточно сказать, что в нем напрямую или косвенно задействована пятая часть жителей России. Именно малые и средние предприятия придают гибкость экономической политике, производят товары и оказывают услуги непосредственно для населения, обеспечивают занятость и немалые поступления в местные бюджеты. Поэтому успех развития малого бизнеса во многом зависит от позиции власти, от ее отношения к предпринимательству.

В этом случае, Уполномоченный по защите прав предпринимателей становится своего рода связующим звеном между властью и бизнес-сообществом, являясь помощником в поиске законного решения той или иной проблемы.